

**Servizio Carta di Debito CARTA CRS UP**

(Prelevamento di contante presso ATM circuito domestico **BANCOMAT®** – Pagamento POS circuito domestico **PagoBANCOMAT®**  
Servizio di prelevamento di contante presso ATM circuito internazionale **Cirrus/pagamento POS circuito internazionale Maestro - FASTpay**)

**INFORMAZIONI SULLA BANCA**

BANCA CASSA DI RISPARMIO DI SAVIGLIANO S.p.A.

PIAZZA DEL POPOLO N.15 - 12038 - SAVIGLIANO (CN)

n. telefono e fax: 0172.2031/0172.203203

email: [info@bancacrs.it](mailto:info@bancacrs.it)sito internet: [www.bancacrs.it](http://www.bancacrs.it)

Registro delle Imprese della CCIAA di Cuneo n. 00204500045

Iscritta all'albo della Banca d'Italia n. 5078 - Cod. ABI 06305

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

Capitale sociale euro 38.011.495,08

**CHE COS'E' LA CARTA DI DEBITO**

Con il contratto di Carta di debito il cliente intestatario di un conto corrente può chiedere alla banca l'attivazione dei seguenti servizi.

**A) Il servizio Prelevamento di contante presso ATM circuito domestico BANCOMAT®** consente al Cliente, attraverso il rilascio di una Carta, di effettuare prelievi di denaro – entro massimali di utilizzo stabiliti dal contratto – presso sportelli automatici (ATM) contraddistinti dal marchio **BANCOMAT®** digitando un codice segreto (c.d. P.I.N., "Personal Identification Number").

Alla Carta possono essere associati altri servizi quali:

- il servizio di "**Versamento di valori – cd. cassa continua**" che consente al Cliente di fare pervenire alla Banca anche fuori dal normale orario di sportello, attraverso gli sportelli automatici della cd. cassa continua della Banca abilitati a tale servizio, banconote, monete, assegni bancari, postali e circolari, che saranno accreditati sul conto corrente;
- il servizio di "**Versamento di valori tramite ATM**" che consente al Cliente di fare pervenire alla Banca anche fuori dal normale orario di sportello, attraverso gli sportelli automatici (ATM) abilitati a tale servizio, banconote, assegni bancari, postali e circolari, esclusivamente in Euro, che saranno accreditati sul conto corrente;
- il servizio "**Self-Service**" che consente, inoltre, al Cliente di effettuare, presso gli sportelli automatici abilitati, operazioni quali ordini di bonifico e giroconto, prenotazioni di libretti, di moduli di assegni bancari, di valuta estera e di assegni circolari, disposizioni permanenti di addebito in conto corrente, le quali ultime potranno essere effettuate presso terminali telematici all'uopo abilitati, installati presso società esterne.

**B) Il servizio Pagamento POS circuito domestico PagoBANCOMAT®** consente al Cliente, entro limiti di importo contrattualmente previsti, di effettuare acquisti di beni e servizi presso esercizi commerciali convenzionati in Italia che espongono il marchio "PagoBANCOMAT®", mediante l'uso della Carta e digitando il codice segreto.

**C) Il servizio Servizio prelevamento di contante presso ATM circuito internazionale Cirrus/pagamento POS circuito internazionale Maestro** consente al Cliente, mediante l'uso della Carta, di:

- prelevare all'estero somme di denaro contante entro i limiti contrattualmente stabiliti, presso qualsiasi sportello automatico contraddistinto dal simbolo CIRRUS;
- effettuare all'estero, a mezzo ordine irrevocabile di giroconto elettronico, pagamenti nei confronti degli esercizi che abbiano installato appositi terminali, contrassegnati dal simbolo Maestro.

La Carta, se abilitata alla tecnologia contact-less, consente di effettuare presso gli esercenti che espongono il marchio Maestro Paypass- operazioni di pagamento anche mediante semplice avvicinamento della Carta alle apparecchiature POS idonee a rilevarne i dati a distanza, senza inserimento della Carta stessa. Le operazioni effettuate in tale modalità:

- se hanno importo pari o inferiore ad euro 25 possono essere effettuate senza digitazione del P.I.N. o firma della memoria di spesa;
- se hanno importo superiore ad euro 25 sono convalidate mediante la digitazione del P.I.N. o firma della memoria di spesa.

L'elenco completo degli esercenti dotati di POS per la lettura contact-less è consultabile sul sito internet [www.mastercard.it/PayPass](http://www.mastercard.it/PayPass).

Il cliente può, inoltre, chiedere l'attivazione, previa stipula di un apposito atto integrativo, dei seguenti Servizi informativi:

- conoscere tramite un messaggio SMS la disponibilità residua dei massimali di utilizzo della propria carta;
- attivare il blocco o lo sblocco dell'operatività estero della propria carta (che però non produce effetti sul servizio Maestro PayPass);
- ricevere un messaggio SMS in presenza di utilizzi della propria carta di debito (derivanti da operazioni di prelievo su ATM o pagamenti tramite POS) di importo superiore o uguale ad una determinata soglia prevista dall'atto integrativo.

**D)** Il servizio **FASTpay** consente al Cliente di effettuare, mediante l'uso della Carta, presso le barriere autostradali dotate di apposite apparecchiature e contraddistinte dal marchio Fastpay, il pagamento dei pedaggi autostradali relativi a percorsi su tratti gestiti da Società od Enti convenzionati, autorizzando irrevocabilmente l'addebito sul proprio conto corrente dei relativi importi, raggruppati mensilmente.

**E)** Il servizio di **Virtualizzazione della Carta** consente al cliente di collegare la Carta sui dispositivi mobili che supportano questa funzionalità e di disporre pagamenti, tramite telefono cellulare o altro dispositivo mobile, nei confronti dei soggetti convenzionati in Italia e all'Estero, entro i limiti di importo e con le modalità contrattualmente previste. Le modalità di autenticazione dell'operazione dipendono dal dispositivo mobile utilizzato dal cliente (a titolo esemplificativo, l'autenticazione può avvenire mediante parametri biometrici, digitazione del codice PIN, o semplicemente avvicinando il dispositivo mobile alla apparecchiatura POS per operazioni di importo limitato).

Con la sottoscrizione del contratto relativo alla Carta, il cliente è tenuto a fornire il suo numero di telefono cellulare con cui richiedere e ricevere le informazioni previste dai seguenti servizi di sicurezza:

- Servizio di **Alerting** - con l'attivazione del servizio Alerting, la banca fa pervenire al cliente, tramite notifiche applicative su APP "Inbank Notify" o messaggio SMS, un avviso di segnalazione relativo ad operazioni di prelievo su ATM e pagamenti tramite POS (inclusi i pagamenti online) effettuate con la Carta di importo superiore o uguale alla soglia indicata contrattualmente, ovvero modificata autonomamente dal cliente con le modalità previste in contratto. Per la ricezione delle notifiche e l'utilizzo delle funzionalità della APP "Inbank Notify" non viene addebitato alcun costo o spesa al cliente. Per gli avvisi recapitati tramite SMS sono invece applicate le commissioni previste nel contratto. Nel caso in cui il cliente sia oggettivamente impossibilitato, per ragioni tecnologiche connesse al proprio telefono cellulare, a scaricare la APP "Inbank Notify" (es. telefono non smartphone, sistema operativo non compatibile o non aggiornabile) è tenuto a darne comunicazione alla banca e in questo caso le notifiche tramite SMS saranno gratuite.
- Servizio di gestione dell'operatività all'Estero - il servizio di gestione dell'operatività all'Estero consente al cliente, in qualunque momento, di sua iniziativa, di bloccare e sbloccare l'operatività all'Estero della Carta con le modalità previste contrattualmente o successivamente aggiornate e comunicate dalla banca.

Tra i **principali rischi** vanno tenuti presente:

- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del P.I.N., nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del P.I.N., nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo P.I.N.; nei casi di smarrimento, furto o appropriazione indebita della Carta e/o Pin il cliente è tenuto a darne immediatamente comunicazione alla banca, secondo le modalità contrattualmente previste;
- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente prevista;
- se il Cliente utilizza in modo irregolare la Carta con conseguente revoca, da parte dell'emittente, dell'autorizzazione all'uso della stessa, i dati relativi a quest'ultima e alle generalità del Cliente sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia.

## CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

	Importo in euro salvo diversamente indicato
<b>Emissione Carta</b>	
Commissione di rilascio	0,00
Commissione annua (anno rilascio)	15,00
Commissione annua (anni successivi)	15,00
Commissione rinnovo	0,00
Commissione sostituzione	15,00
Commissione blocco / sblocco	gratuita
Rimborso spese comunicazioni periodiche e altre dovute per legge inviate con modalità diverse dal canale telematico (per ogni singola comunicazione) (1)	0,75
Messa a disposizione presso sportello - Contratto e Documento di Sintesi -	0,00
<b>Circuito Bancomat®/PagoBancomat®</b>	
Commissione prelievo di contante da ATM Banca	0,00
Commissione prelievo di contante da ATM BCC	1,80
Commissione prelievo di contante da ATM Altra Banca	1,80
Commissione pagamento POS	0,00
Valuta di addebito su c/c bancario	stesso giorno operazione
<b>Circuito Maestro / Cirrus</b>	
Commissione prelievo di contante su ATM zona Euro	1,80
Commissione prelievo di contante su ATM zona extra Euro	3,10
Commissione pagamento POS zona Euro	0,00
Commissione pagamento POS zona extra Euro	0,00
Cambio per operazioni in valuta diversa dall'euro	tasso di cambio applicato dal Circuito Internazionale Mastercard
Valuta di addebito su c/c bancario	stesso giorno operazione
<b>Circuito FastPay</b>	
Commissioni pedaggi autostradali	0,00
Modalità di addebito	addebitati in una unica soluzione con periodicità mensile
Valuta di addebito transiti autostradali	media ponderata mensile
<b>Versamento automatico valori tramite ATM / Cassa Continua / Self Service</b>	
Spese	gratuita
Commissione	gratuita
Versamento contanti	data del versamento
Versamento assegni	alle condizioni del c/c di accredito previste per le valute e le disponibilità
<b>Altre spese</b>	
Commissione per pagamenti eseguiti da ATM abilitati (esclusi ATM in circolarità)	Gratuita

Ricarica telefonica	1,00
Ricarica carta prepagata	1,50
Pagamento bollo ACI	1,00
Pagamento bolletta TIM	1,90
Pagamento bollettino di c/c postale	
valuta di addebito	<b>data operazione</b>
Costo di virtualizzazione della carta	<b>0,00</b>

(1) Per usufruire dell'invio telematico della corrispondenza (a costo zero) occorre aver sottoscritto un contratto di Internet Banking. Sono escluse le comunicazioni previste ai sensi dell'art. 118 D.lgs. 385/1993, **gratuite** indipendentemente dagli strumenti di comunicazione impiegati.

<b>COSTO SERVIZI NOTIFICA</b>	
<b>Servizio SMS</b>	<b>Importi in Euro</b>
Alert prelievi e pagamenti	<b>0,10</b>
Blocco carta	<b>0,00</b>
Residuo carta	<b>0,00</b>
Blocco operativita' ESTERO	<b>0,00</b>
Sblocco operativita' ESTERO	<b>0,00</b>

<b>Altro</b>	
Versamenti tramite Sistemi di Automazione	L'operazione si intende eseguita nella giornata, se questa non operativa si intende la prima operativa successiva
Bonifici disposti tramite Sistemi di Automazione	L'operazione si intende eseguita il giorno di presentazione della disposizione se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off) indicato nel contratto di conto corrente, altrimenti la giornata operativa successiva
Giornate non operative: <ul style="list-style-type: none"> <li>- i sabati e le domeniche</li> <li>- tutte le festività nazionali</li> <li>- il Venerdì Santo</li> <li>- tutte le festività nazionali dei Paesi della UE presso cui sono destinati i pagamenti esteri</li> <li>- il Santo patrono dei Comuni nei quali sono insediate le filiali e la sede</li> <li>- tutte le giornate non operative per festività delle strutture interne o esterne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni.</li> </ul>	Se il momento della ricezione ricorre in una giornata non operativa, l'ordine di pagamento si intende ricevuto la giornata operativa successiva.

<b>Marchi connessi allo strumento di pagamento</b>	
PagoBANCOMAT®	Marchio di proprietà di BANCOMAT S.p.A. che permette di eseguire operazioni di pagamento in Italia presso gli esercenti POS convenzionati sia in modalità a contatto che contactless. Le operazioni PagoBANCOMAT® sono processate in conformità agli standard tecnici di sicurezza previsti tempo per tempo dal Circuito. Di norma viene richiesta la digitazione del codice PIN da parte del titolare carta per autorizzare la transazione, ad esclusione delle operazioni contactless entro i limiti stabiliti contrattualmente con il titolare stesso. I costi relativi alle operazioni effettuate con PagoBANCOMAT® sono riportati nel documento di sintesi. Per maggiori informazioni è possibile consultare il sito <a href="http://www.bancomat.it">www.bancomat.it</a> .
BANCOMAT®	Marchio di proprietà di BANCOMAT S.p.A. che permette di eseguire operazioni di prelievo di contante in Italia presso i terminali ATM abilitati, previa digitazione

	del codice PIN. Le operazioni BANCOMAT® sono processate in conformità agli standard tecnici di sicurezza previsti tempo per tempo dal Circuito. I costi relativi alle operazioni effettuate con BANCOMAT® sono riportati nel documento di sintesi. Per maggiori informazioni è possibile consultare il sito <a href="http://www.bancomat.it">www.bancomat.it</a> .
Maestro	Marchio di proprietà di Mastercard Inc. che permette di eseguire operazioni di pagamento in Italia e all'estero presso gli esercenti POS convenzionati sia in modalità a contatto che contactless. Le operazioni Maestro sono processate in conformità agli standard tecnici di sicurezza previsti tempo per tempo dal Circuito. Di norma viene richiesta la digitazione del codice PIN da parte del titolare carta per autorizzare la transazione, ad esclusione delle operazioni contactless entro i limiti stabiliti contrattualmente con il titolare stesso. I costi relativi alle operazioni effettuate con Maestro sono riportati nel documento di sintesi. Per maggiori informazioni è possibile consultare il sito <a href="http://www.mastercard.it">www.mastercard.it</a> .
Cirrus	Marchio di proprietà di Mastercard Inc. che permette di eseguire operazioni di prelievo di contante in Italia e all'estero presso i terminali ATM abilitati, previa digitazione del codice PIN. Le operazioni Cirrus sono processate in conformità agli standard tecnici di sicurezza previsti tempo per tempo dal Circuito. I costi relativi alle operazioni effettuate con Cirrus sono riportati nel documento di sintesi. Per maggiori informazioni è possibile consultare il sito <a href="http://www.mastercard.it">www.mastercard.it</a> .
Fastpay	Marchio di proprietà di SIA S.p.A. che permette di eseguire il pagamento di servizi di mobilità in Italia come i pedaggi autostradali, i parcheggi e le biglietterie presso gli esercenti abilitati. Le operazioni Fastpay sono processate in conformità agli standard tecnici di sicurezza previsti tempo per tempo dal Circuito. Di norma non viene richiesta la digitazione del codice PIN. I costi relativi alle operazioni effettuate con Fastpay sono riportati nel documento di sintesi.

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso dal contratto

Il Cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del rapporto, dandone comunicazione scritta alla banca e restituendo la Carta, nonché ogni altro materiale in precedenza consegnato.

La banca può recedere in qualsiasi momento dal contratto o dai singoli Servizi, dando un preavviso scritto di due mesi e senza alcun onere per il cliente. Quest'ultimo è tenuto a restituire immediatamente la Carta, nonché ogni altro materiale in precedenza consegnato. In presenza di giusta causa o giustificato motivo la banca ha diritto di recedere dal contratto senza preavviso, dandone immediata comunicazione al Cliente. Il cliente rimane responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla prosecuzione dell'uso dei Servizi dal ricevimento della comunicazione scritta del recesso della banca.

In caso di recesso non solo del cliente, ma anche della banca, la commissione annuale relativa all'utilizzo della Carta verrà rimborsata in modo proporzionale.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n° giorni dal ricevimento della richiesta del cliente

giorni 45

### Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) a:

Bianco dott. Mauro Aventino (tel.0172-2031) P.zza del Popolo 15 Savigliano [reclami@bancacrs.it](mailto:reclami@bancacrs.it) oppure a [segreteria.bancacrs@legalmail.it](mailto:segreteria.bancacrs@legalmail.it), che risponde entro 15 giorni dal ricevimento. Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al cliente una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il cliente riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 15 giorni lavorativi (ovvero entro i 35 giorni lavorativi nel caso in cui la banca, per ragioni eccezionali, comunicate al cliente con una comunicazione

interlocutoria, non abbia potuto inviare il riscontro definitivo entro 15 giorni lavorativi dalla ricezione del reclamo) prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero di Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia.

## LEGENDA

<b>Carta di debito</b>	Carta che consente il prelievo di contante, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso sportelli automatici (ATM) nonché l'acquisto di beni e servizi presso gli esercizi convenzionati.
<b>ATM</b>	Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte nelle funzioni previste.
<b>POS</b>	Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte per l'acquisto di beni e servizi.
<b>Blocco della carta</b>	Blocco dell'utilizzo della carta al ricorrere di giustificati motivi connessi con uno o più dei seguenti elementi: <ul style="list-style-type: none"><li>a) la sicurezza della Carta;</li><li>b) il sospetto di un suo utilizzo fraudolento o non autorizzato (ivi incluso il superamento del limite di importo costituito dal saldo disponibile del conto corrente);</li><li>c) nel caso in cui la Carta preveda la concessione di una linea di credito per il suo utilizzo, un significativo aumento del rischio che il cliente non sia in grado di ottemperare ai propri obblighi di pagamento.</li></ul>
<b>Riemissione della carta</b>	Nuova emissione della carta successivamente al blocco.